2026年11月25日
ツクリンク株式会社

【重要】「ツクリンク」における不正アクセスによる情報流出に関するお詫びとお願い（第二報）

このたびは、当社サービスへの不正アクセスにより、ご利用の皆さま及び関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

2026年11月24日にお知らせしました、当社が運営する建設業マッチングサービス「ツクリンク」への不正アクセスについて、その後の調査で判明した内容をご報告いたします。
調査の結果、第三者による不正アクセスがあり、お客様の情報が流出した可能性があることを確認しました。
調査が進み新たな情報が判明した際には再度報告させて頂きます。

■ 経緯

当社が社内で使用しているデータ分析用のツール「Redash」が、第三者に不正に操作されました。第三者は、同ツールに保存されていた集計データを取得したほか、同ツールを経由して「ツクリンク」のデータベースに接続し、保存されている情報を閲覧しました。

日時	内容
2026年11月22日（日）午前2時頃～午後0時30分頃	第三者が、当社が社内でデータ分析に利用しているツール「Redash」に不正にアクセスし、同ツールを経由して「ツクリンク」のデータベースに不正にアクセスしました。
11月24日（火）午前8時30分頃	当社にてシステムを調査する過程で、不審な操作の形跡を確認しました。
同日 午前9時15分頃	被害の拡大を防ぐため、「ツクリンク」のサービスを一時停止しました。
同日	データベース等の認証情報を変更し、Redashを停止して、データベースとの通信を遮断しました。あわせて、当社コーポレートサイトにて第一報を公表しました。
11月25日（水）	被害の範囲の確認と、サービス再開に向けた安全対策を継続しております。

■ 流出した可能性のある情報

これまでの調査で、以下の情報が閲覧され、流出した可能性があります。

- 会社情報：会社名、住所、電話番号、メールアドレス、代表者名、ご担当者名など
- ログイン情報：ログイン用のメールアドレス、暗号化されたパスワード
  ※パスワードは、元の文字列がわからない形で保存しています。
- 本人確認・法人確認でご提出いただいた情報：代表者名、住所、法人番号など
- 入金先としてご登録いただいた銀行口座の情報：銀行名、支店名、口座番号、口座名義
- 有料プランの情報：ご契約・解約、ご請求、決済の履歴
- 保証サービスの情報：保証の金額、支払い期日、工事の内容など
- 通報機能でご提供いただいた情報：お名前、メールアドレス、電話番号
- 運転免許証の番号（2013～2023 年に個別に提出をされた方）
- クレジットカードの情報：下 4 桁・有効期限・ブランド・名義

なお、マイナンバー（個人番号）は、当社では保持しておらず、流出の対象に含まれておりません。

■ お客様へのお願い

当社が「ツクリンク」の名前で、メール・電話・SMSなどを使ってクレジットカード情報やパスワードなどをおたずねすることはありません。

当社を名乗る不審な連絡を受け取った場合は、返信やURLへのアクセス、情報の入力をしないようご注意ください。

■ 当社の対応状況

これまでに、次の対策を実施しております。

- 被害の拡大を防ぐため、サービスを一時停止しました。
- 不正アクセスの入口となった Redash を停止し、「ツクリンク」のデータベースとの通信を遮断しました。同ツールは現在も停止しております。
- データベースや外部サービスとの接続に用いる認証情報を変更しました。
- 第三者が作成した不正なアカウントを無効化しました。
- 所轄の警察署に相談し、捜査に協力しています。

■ 今後の対応

- サービスを再開する日時は、現時点では未定です。安全を確認したうえで再開し、日時が決まり次第当社コーポレートサイトにてお知らせします。

- 全てのお客様と社内管理者のパスワードを無効化し、ログイン状態を解除します。お客様には、サービス再開後にパスワードの再設定をお願いいたします。あわせて、パスワードの保存方式をさらに安全なものに強化します。

- さらなる影響範囲や二次被害の有無についての調査を進めるとともに、情報セキュリティ体制の強化と再発防止に取り組んでいきます。

- 個人情報保護委員会など関係機関への報告を、法令に沿って進めます。

■ お問い合わせ先

本件に関するご質問・ご要望は、下記までお問い合わせください。
サービスの停止により、お取引先のご連絡先がわからないなど、お仕事のうえでお困りのことがございましたら、あわせてご相談ください。

●ツクリンク カスタマーサポートセンター●
メール：contact@tsukulink.net
電話番号：0120-525-256
受付時間：（平日）10：00〜17：00

改めまして、このたびは多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。