【重要】「ツクリンク」における不正アクセスの可能性とサービス一時停止のお知らせ（第一報）

平素よりツクリンクをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2026年11月24日（火）、当社が運営する建設業マッチングサービス「ツクリンク」のシステムで、第三者による不正アクセスの可能性があることを確認しました。被害の拡大を防ぐため、同日午前9時15分頃からサービスを一時停止しています。現在、復旧に向けた対応と被害範囲の調査を開始しております。復旧及び被害の全容把握にはしばらく時間を要する見込みとなっております。

ご利用の皆さまには、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

■ サービス再開の見込みについて
サービスを再開する時期は、現時点では未定です。復旧の見込みがわかり次第、改めてお知らせします。

■ 不審な連絡へのご注意
当社が「ツクリンク」の名前で、メール・電話・SMSなどを使ってクレジットカード情報やパスワードなどをおたずねすることはありません。
当社を名乗る不審な連絡を受け取った場合は、返信やURLへのアクセス、情報の入力をしないようご注意ください。

■ 今後について
詳細が判明次第、こちらのコーポレートサイトで続報として掲載を予定しております。

■ 本件に関するお問い合わせ先
●ツクリンク カスタマーサポートセンター●
メール：contact@tsukulink.net
電話番号：0120-525-256
受付時間：（平日）10：00〜17：00

改めまして、多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。